

# GARANTI-/ SERVICEFORMULÄR

**OBS! Gäller endast klockor och INTE smycken**
**Inlämningsuppgifter:**

Skickad datum ..... Butiks rep.nummer ..... Kundnr hos NW-Group .....

**Kontaktuppgifter för återsändande av produkt (Texta tydligt)**

Namn/Butik: .....

Ev. ansvarig kontaktperson: .....

Postadress: .....

Postnummer och ort: .....

Telefonnummer: .....

E-postadress: .....

Övan kontaktinformation kommer användas som returadress

**Produktinformation:** (En klocka per formulär och skicka utan ask\*)

Modellnummer: .....

Produktnamn: .....

**Kunduppgifter**

Kundens namn: .....

Kundens tel: .....

**Önskad reparation:**
 Garanti (Bifoga kopia av kvitto)

 Yttre åverkan / Utanför garantitid (Kostnadsförslag)

Beskriv felet. Tips! Försök besvara när, var, hur, vad, varför, om batteriet testats etc. (Beskrivningar som "fungerar ej" är inte tillräckligt)

NW-GROUP anteckningar (Fylls ej i av Butik/Kund)

**OBS! För att garanti skall kunna utnyttjas måste alltid en kvittokopia bifogas (skicka ej originalkvitto)**

Produkt utan kvitto återsänds mot fraktkostnad. \*Askar som skickas med återsänds ej.

**Smycken som skickas in till oss kommer att returneras mot fraktkostnaden T/R**

Vid inskick av detta formulär medger jag som kund/återförsäljare att jag/min kund har informerats och godkänner följande:

Ej godkänd reklamtion/garanti har NW-Group rättighet att debitera en undersökningskostnad 100,- netto plus frakt. Kostnadsförslag utgår vid ej godkänd garanti.

Ort / Datum: .....

Signatur: .....

Namnförtydligande (Vänligen texta) .....


 KOPIA AV  
 KVITTO

 DETTA  
 FORMULÄR

 SKICKAS MED  
 BIFOGAD  
 ADRESSETIKETT  
 (sid 2)

**FRISVAR**

FRANKERAS EJ  
Mottagaren betalar  
portot

**NW-Group**

TH-26

---

**20603058**

**126 20 Stockholm**

