

GARANTI-/ SERVICEFORMULÄR

OBS! Gäller endast klockor och INTE smycken

Inlämningsuppgifter:

Skickad datum Butiks rep.nummer Kundnr hos NW-Group

Kontaktuppgifter för återsändande av produkt (Texta tydligt)

Namn/Butik:

Ev. ansvarig kontaktperson:

Postadress:

Postnummer och ort:

Telefonnummer:

E-postadress:

Ovan kontaktinformation kommer användas som returadress

Produktinformation: (En klocka per formulär och skicka utan ask*)

Modellnummer:

Produktnamn:

Kunduppgifter

Kundens namn:

Kundens tel:

Önskad reparation:

- Garanti (Bifoga kopia av kvitto)
- Yttre åverkan / Utanför garantitid (Kostnadsförslag)

Beskriv felet. Tips! Försök besvara när, var, hur, vad, varför, om batteriet testats etc. (Beskrivningar som "fungerar ej" är inte tillräckligt)

NW-GROUP anteckningar (Fylls ej i av Butik/Kund)

OBS! För att garanti skall kunna utnyttjas måste alltid en kvittokopia bifogas (skicka ej originalkvitto)

Produkt utan kvitto återsänds mot fraktkostnad. *Askar som skickas med återsänds ej.

Smycken som skickas in till oss kommer att returneras mot fraktkostnaden T/RVid inskick av detta formulär medger jag som kund/återförsäljare att jag/min kund har informerats och godkänner följande:
Ej godkänd reklamation/garanti har NW-Group rättighet att debitera en undersökningskostnad 100,- netto plus frakt. Kostnadsförslag utgår vid ej godkänd garanti.

Ort / Datum:

Signatur:

Namnförtydligande (Vänligen texta)

KOPIA AV
KVITTODETTA
FORMULÄRSKICKAS MED
BIFOGAD
ADRESSETIKETT
(sid 2)

FRISVAR

FRANKERAS EJ
Mottagaren betalar
portot

NW-Group

TH-26

20603058

126 20 Stockholm

